

PT TWC DAN BKB MENETAPKAN KESEPAKATAN BARU PENGUNAAN GUIDE DI CANDI BOROBUDUR

PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan & Ratu Boko (Persero) (TWC) bersama Balai Konservasi Borobudur (BKB) melakukan rapat koordinasi dan evaluasi atas penerapan pengaturan kunjungan di Candi Borobudur pada Jumat (11/12) di Ruang Awadhana, Unit Manohara Borobudur.

Selama masa pandemi, kebijakan pengaturan kunjungan di Taman Wisata Candi Borobudur disesuaikan dengan penerapan protokol kesehatan yang berlaku untuk memberikan keamanan dan kenyamanan pengunjung sesuai dengan standarisasi CHSE, yaitu menggunakan masker, menjaga jarak serta mencuci tangan atau menggunakan *hand sanitizer* dengan fasilitas yang telah disediakan oleh pengelola destinasi.

BKB dalam Protap (Prosedur Tetap) Kunjungan ke Zona 1 Candi Borobudur menetapkan kebijakan pendampingan *guide* bagi pengunjung yang akan naik ke Zona 1 Candi Borobudur di awal masa pandemi dengan tujuan untuk meningkatkan nilai edukasi dan pendampingan monitoring protokol kesehatan. Namun, pada penerapannya terkait implementasi dan efektifitas penggunaan *guide* dimaksud belum sesuai dengan ekspektasi pengunjung dan pelaku pariwisata.

“Kami menerima laporan dari pengunjung dan pelaku pariwisata yang menyampaikan keluhan di *social media* atas ketidaknyamanannya dalam melakukan kunjungan di Candi Borobudur, terutama kaitannya dengan kewajiban pengunjung untuk menggunakan jasa *guide* berbayar jika akan memasuki area Halaman Zona 1. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam kunjungan tersebut dan saat ini telah dilakukan evaluasi bersama dengan Balai Konservasi Borobudur untuk menentukan kebijakan yang lebih sesuai” ujar Emilia Eny Utari, Sekretaris Perusahaan TWC.

“Tujuan penerapan *guide* di Kawasan Candi Borobudur sebenarnya bertujuan untuk meningkatkan kualitas kunjungan di masa pandemi ini. Namun, pada pelaksanaannya terjadi ketidaksesuaian dalam penerapannya di lapangan. Kami selaku pengelola Zona 1 dan Zona 2 telah mengevaluasi protap dimaksud untuk disesuaikan dengan kondisi saat ini.” jelas Wiwit Kasiyati, Kepala Balai Konservasi Borobudur.

Hasil pembahasan evaluasi dan koordinasi tersebut, TWC dan BKB telah membuat Berita Acara Kesepakatan Bersama “Evaluasi Pengaturan Kunjungan Wisatawan di Halaman Zona 1 Candi Borobudur” yang menetapkan penggunaan *guide* di Halaman Zona 1 Candi Borobudur **sudah tidak diberlakukan** mulai tanggal 15 Desember 2020 hingga disahkannya perubahan Protap Kunjungan ke Zona 1 Candi Borobudur di Era Adaptasi Kebiasaan Baru pada Masa Pandemi Covid-19 oleh Dirjen Kebudayaan.

Ketua Satgas PT TWC (Sekretaris Perusahaan)	: Emilia Eny Utari
Call center satgas TWC	: 0823-2700-0787
Telp	: +62 274 496 402

Fax : +62 274 496 404
Website : www.borobudurpark.com
E-mail : corporate@borobudurpark.co.id
info@borobudurpark.co.id

Pengkaji Pelestarian Cagar Budaya BKB : **Brahmantara**
No. Telp : +62 293 788 225
Fax : +62 293 788 367
Email : bkborobudur@kemdikbud.go.id